

Приложение № 1
к приказу филиала
ФГП ВО ЖДТ России на ДВЖД
от «02» 02 2018 г. № 40

Порядок
работы с обращениями работников и пенсионеров ведомственной охраны, а
также других граждан или объединений граждан, включая юридических
лиц в управлении филиала ФГП ВО ЖДТ России на ДВЖД

1. Порядок информирования граждан о рассмотрении обращений

1.1. Сведения о месте нахождения управления филиала, почтовом адресе для направления обращений, о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений размещены на официальном сайте управления филиала в сети Интернет e-mail: zdohrana27.ru и в структурных подразделениях филиала на информационных стендах.

1.2. Почтовый адрес управления филиала: г. Хабаровск, ул. Ленинградская, дом 46, индекс 680021.

Телефон для справок по обращениям граждан, личному приёму, рабочим телефонам руководителей и специалистов управления филиала:

8 (4212) 38-32-44, 41-54-38, 4-00-34 – ж.д.

Адреса электронной почты для приёма обращений граждан:

E-mail (управления филиала) - priem.fgp@mail.ru

E-mail (профсоюзной организации) - dvgd.razzivin@mail.ru

Телефоны «горячей линии» управления филиала для приема обращений граждан: 8 (4212) 38-33-36 доб. 1003, 1300

«Телефон доверия» управления филиала для приема информации о случаях коррупционных проявлений: 8 (4212) 38-33-36 доб.1008, 38-98-47, 4-98-47 – ж.д.

Телефон и адрес электронной почты управления ФГП ВО ЖДТ России для обращений при возникновении вопросов коррупционного проявления, сбора денежных средств и незаконным действиям: 8(499)262-17-26 доб. 1384

E-mail (управления ФГП) – varzanovda@zdohrana.ru

Телефон профсоюзной организации филиала: 8 (4212) 38-32-44 доб. 1700

1.3. Для получения информации о порядке рассмотрения обращений граждане обращаются:

- лично в управление филиала;
- по телефону;
- в письменном виде почтой в управление филиала;
- электронной почтой в управление филиала.